

Vraag & Antwoord sessie Harmonisatie



2 MAART 2023

Agenda

1. Harmonisatieproces
2. Standaard of maatwerk?
3. Vraag & Antwoord

Agenda

1. Harmonisatieproces
2. Standaard of maatwerk?
3. Vraag & Antwoord

Waarom harmonisatie?



Huidige situatie

- **Te veel varianten** die als heffingsgrondslag voor belastingsoorten gelden.
- Inrichten van de processen en automatisering is **complex** → maatwerk software nodig en/of handmatige werkzaamheden.
- Brengt **risico's** met zich mee:
 - afhankelijkheid van enkele medewerkers;
 - meer uitval en grotere foutkans;
 - schrijven en controleren van maatwerkscripts is zeer arbeidsintensief en kost veel tijd.
- Beïnvloedt de **kwaliteit** van de uitvoeringsprocessen negatief.

Doel → kwaliteit van de belastingprocessen en de dienstverlening verbeteren bij BsGW



Stap 1: Proces Harmonisatie

Inventarisatie van de diensten per deelnemer

- Heffingen
- Wel/niet betaalde diensten

Q4 2021

Presentatie AB-vergadering 9 december 2021

Tevens vaststellen tijdpad



Stap 2: Interactief harmonisatieproces

Diensten per deelnemer

- Verdiepingslag
- Voorkeursvariant en alternatieven

Doel → kwaliteit van de belastingprocessen en de dienstverlening verbeteren bij BsGW.

Q2 t/m Q4 2022

Projectgroep BsGW en contractmanagers deelnemers van gemeente Heerlen, Simpelveld, Venlo, Weert, Vaals, Stein, Gennep en Waterschap Limburg.

Stap 2: Interactief harmonisatieproces

Deelnemers hebben beleidsvrijheid in de keuze van heffingsmethodieken!

Na het harmonisatieproces kunt u als deelnemer kiezen voor de:

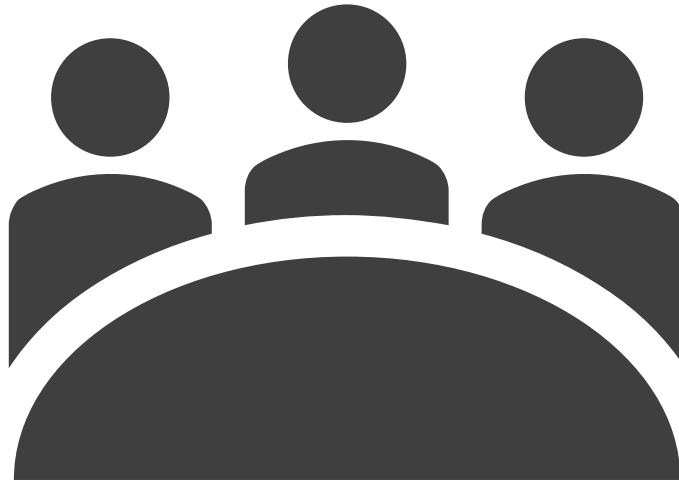
- Voorkeursvariant
- Maatwerk variant

De keuze heeft invloed op de totaalprijs voor de uitvoering van de heffingen/belastingsoorten voor die specifieke deelnemer.



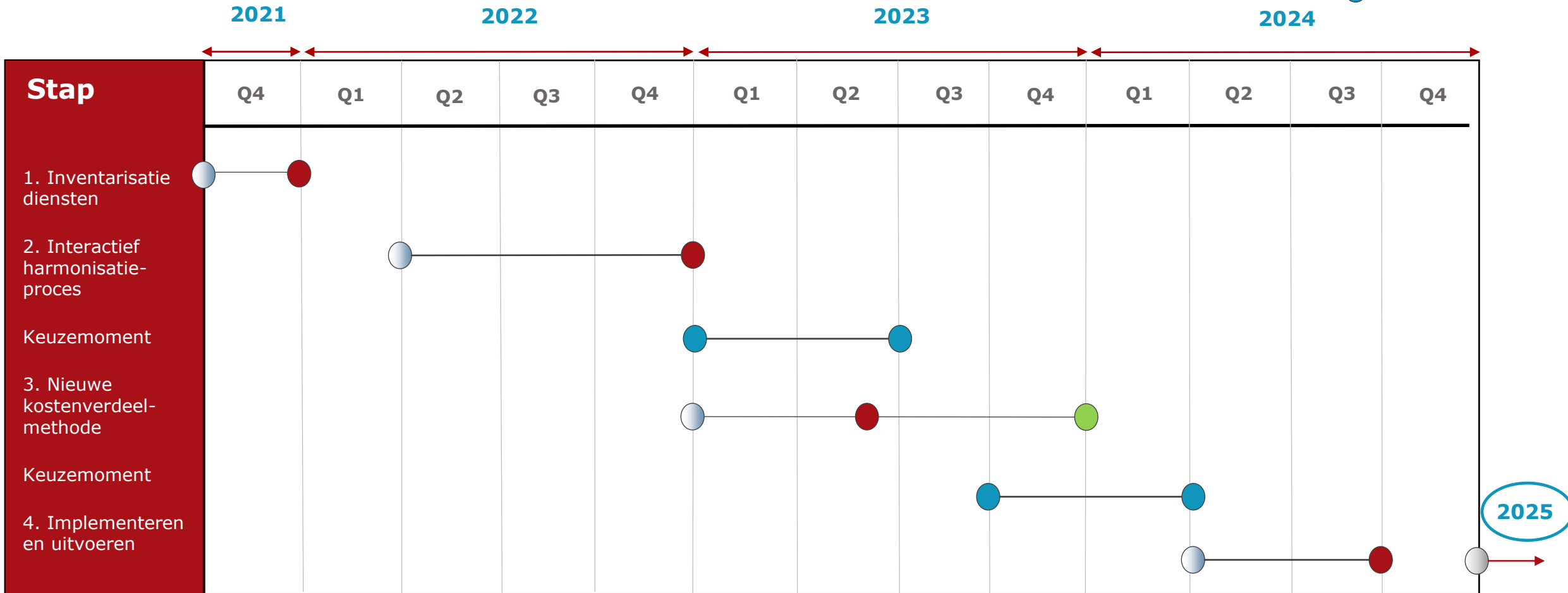
Stap 2: Traject

- Eindrapport en uitvoeringsdocument
- Infosessies op 18 en 20 oktober 2022 voor contractmanagers deelnemers
- Infosessies op 12, 16 en 19 januari 2023 voor gemeenteraden en AB Waterschap Limburg
- Infosessie op 2 maart 2023 voor contractmanagers en griffiers deelnemers



Tijdlijn harmonisatieproces

- Tussenrapportage
- Besluitvorming
- Keuzemoment



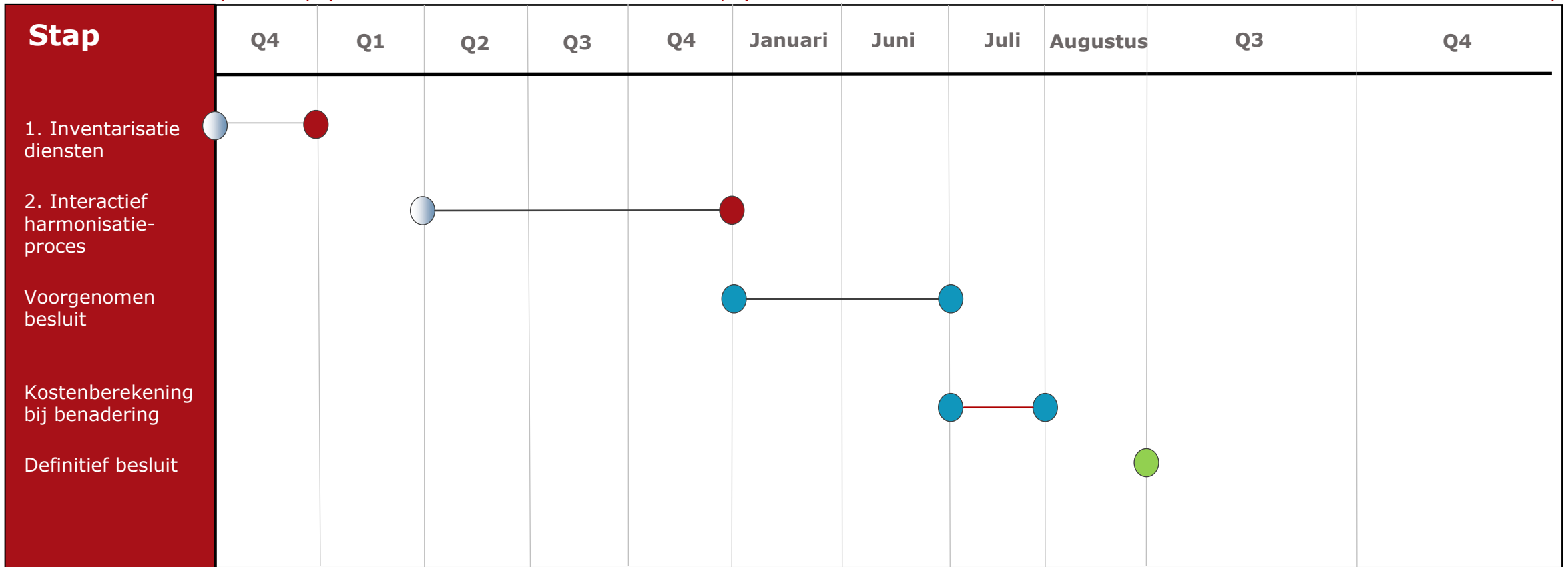
Tijdlijn harmonisatieproces herzien

- Tussenrapportage
- Besluitvorming
- Keuzemoment

2021

2022

2023



Agenda

1. Harmonisatieproces
2. Standaard of maatwerk?
3. Vraag & Antwoord

ICT

- Contractperiode verstreken
- Europese aanbesteding
- Centric --> GouwIT
- Aanslagronde 2023 --> Centric
- Implementatie + schaduwdraaien GouwIT --> 2023
- Aanslagronde 2024 --> GouwIT

Uitvraag niet op basis van huidige uitzonderingen / maatwerk

Anders strijdig met uitgangspunt → standaardisatie

Bepaald maatwerk → niet te automatiseren

Belastingsoort/-proces	Voorkeursvariant	Maatwerkvariant
Afvalstoffenheffing	<ul style="list-style-type: none"> - aantal personen in huishouden. - vast bedrag - aantal stortingen (diftar) - aantal ledigingen (diftar) - aantal kilo's (diftar) 	<ul style="list-style-type: none"> - volume containers - overige systematieken
Afvalstoffenheffing – extra containers	<ul style="list-style-type: none"> - N.v.t. 	<ul style="list-style-type: none"> - extra container
Medische korting op afvalstoffenheffing diftar	<ul style="list-style-type: none"> - X percentage (met/zonder max. bedrag) - vast bedrag 	<ul style="list-style-type: none"> - overige systematieken - combinaties van systematieken
Kwijtschelding op diftar - Overig	<ul style="list-style-type: none"> - X percentage (met/zonder max. bedrag) - vast bedrag 	<ul style="list-style-type: none"> - overige systematieken - combinaties van systematieken
Rioolheffing – gebruikersheffing en/of eigenarenheffing woningen	<ul style="list-style-type: none"> - aantal personen in huishouden - vast bedrag - grote, uniforme staffels voor waterverbruik gericht op vast bedrag voor woningen) - op basis van WOZ-waarde 	<ul style="list-style-type: none"> - per m³ - kleine staffels - overige systematieken (zie paragraaf “Rioolheffing op basis van waterverbruik (m³)”)
Rioolheffing -gebruikersheffing en eigenarenheffing niet woningen	<ul style="list-style-type: none"> - vast bedrag - grote, uniforme staffels voor waterverbruik gericht op vast bedrag voor woningen) - op basis van WOZ-waarde 	<ul style="list-style-type: none"> - per m³ - kleine staffels - overige systematieken (zie paragraaf “Rioolheffing op basis van waterverbruik (m³)”)
Rioolheffing – Overig	<ul style="list-style-type: none"> - aantal personen in huishouden - vast bedrag - WOZ-waarde 	<ul style="list-style-type: none"> - overige systematieken
Een combinatie van varianten (= heffingsgrondslagen) in eenzelfde heffingssoort	<ul style="list-style-type: none"> - één variant (heffingsgrondslag) in eenzelfde heffingssoort 	<ul style="list-style-type: none"> - combi van varianten (heffingsgrondslagen) in eenzelfde heffingssoort

Belastingsoort/-proces	Voorkeursvariant	Maatwerkvariant
Externe vorderingen	N.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> - Leges heffen en innen - Leges bezwaar en beroep - Leges beleidsvoorbereiding - Leges (dwang-)invordering - Leges - Scheepvaartrechten (incl. Btw) heffen, innen, bezw en beroep en beleidsvoorber - Leges - Aanlegrechten uitweg heffen, innen, bezw en beroep en beleidsvoorber - Leges - Rioolaansluitrechten heffen, innen, bezw en beroep - Leges - Rioolaansluitrechten beleidsvoorbereiding - Lijkbezorgingsrechten heffen en innen - Lijkbezorgingsrechten bezwaar en beroep - Lijkbezorgingsrechten beleidsvoorbereiding - Lijkbezorgingsrechten dwanginvordering - Marktgeden heffen en innen - Marktgeden bezwaar en beroep - Marktgeden beleidsvoorbereiding - Marktgeden dwanginvordering - Marktpromotiegelden - Marktpromotiegelden bezwaar en beroep - Marktpromotiegelden beleidsvoorbereiding - Parkeervergunningen - Parkeervergunningen bezwaar en beroep - Havengelden heffen en innen - Havengelden bezwaar en beroep en beleidsvoorbereiding - Woonwagen/staangelden beleidsvoorbereiding - Dienstverlening aan derden beleidsvoorbereiding

Belastingsoort/-proces waarin geharmoniseerd kan worden	Deelnemers met maatwerk variant (2022)
Afvalstoffenheffing – Soort inzamelmiddel	Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Maastricht, Meerssen, Vaals, Gennep, Leudal*, Maasgouw*, Roerdalen*
Afvalstoffenheffing – Extra container	Gulpen-Wittem, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Peel en Maas, Roermond, Vaals, Weert, Beek, Beekdaelen, Brunssum, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Voerendaal
Medische korting op afvalstoffenheffing diftar	Beek, Sittard-Geleen, Stein, Kerkrade, Bergen, Landgraaf
Kwijtschelding op diftar – overig	Brunssum, Sittard-Geleen
Rioolheffing - Waterverbruik	Beekdaelen, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Landgraaf, Maastricht, Roerdalen, Stein, Vaals, Valkenburg aan de Geul, Weert, Gennep
Rioolheffing - Overig	Nederweert, Leudal, Vaals, Weert, Gennep, Brunssum, Meerssen, Heerlen

Agenda

1. Harmonisatieproces
2. Standaard of maatwerk?
3. Vraag & Antwoord

Veelgestelde vragen

1. Is het mogelijk om na 1 sept 2023 een definitief besluit te nemen als raad?

Nee, dit is niet mogelijk i.v.m. het schrijven van maatwerk scripts, inrichten van de nieuwe belastingapplicatie, proefdraaien, enz. vòòr de aanslagoplegging van 2024.

Veelgestelde vragen

2. **Waarom zijn externe vorderingen allemaal maatwerk variant?**

Externe vorderingen (leges, lijkbezorgingsrechten, marktgelden, etc.) vallen geheel in de maatwerk categorie, omdat deze handmatig verwerkt worden door de medewerkers van BsGW. Bij externe vorderingen is geen sprake van standaardverordeningen.

Veelgestelde vragen

3. Is het voor het maken van een keuze mogelijk dat we de financiële gevolgen van onze keuze inzichtelijk kunnen krijgen? M.a.w. wat kost de keuze voor de maatwerkvariant?

Het is voor BsGW pas mogelijk een berekening (bij benadering) van maatwerk te maken, als wij alle (voorlopige) keuzes van deelnemers hebben ontvangen. Als meerdere gemeenten dezelfde keuze maken m.b.t. één bepaalde belastingsoort, is de prijsstelling anders dan wanneer één deelnemer voor een afwijkende maatwerkvariant kiest.

Veelgestelde vragen

4. **Wordt er na het harmonisatieproces ook opnieuw gekeken naar de kostenverdeelmethode?**

Ja, dit project loopt van Q1 2023 t/m Q4 2023. Ook hier zijn contractmanagers vanuit jullie als deelnemers bij betrokken.

Veelgestelde vragen

5. Is het mogelijk om standaardverordeningen te leveren voor de voorkeursvarianten, bij voorkeur met een analyse op welke punten deze afwijken van de huidige verordeningen en/of regelingen?

BsGW kan u verwijzen naar verordeningen rioolheffing, afvalstoffenheffing en kwijschelding van gemeenten die al in de voorkeursvariant zitten.

Veelgestelde vragen

- 6. Afvalstoffenheffing extra containers: De extra containers zijn zo te zien Rd4-gemeenten. Is met de Rd4 niet een procesafspraken te maken dat een en ander geautomatiseerd kan verlopen en dat het dus niet onder maatwerk valt. Zijn er andere mogelijkheden?**

De extra container speelt niet alleen bij Rd4 gemeenten. De inwoner kan bij Rd4 (of een andere afvalinzamelaar) een extra container krijgen tegen betaling. Er liggen al procesafspraken dat wij maandelijks (mutatie)bestanden ontvangen van de afvalinzamelaars en dat deze vervolgens door een medewerker ingelezen worden in ons systeem en gecontroleerd worden. Dit blijf je houden tenzij de gemeente de verordening aanpast dat een RST en/of GFT extra container niet meer mogelijk is.

Veelgestelde vragen

- 7. Rioolheffing overig: WOZ objecten van ons zijn op het riool van een gemeente aangesloten die maatwerk gemeente is v.w.b. riool. Dan moet toch de buurgemeente die hier een maatwerk systematiek heeft overgaan op de standaardvariant? Wat wij eventueel kunnen doen is de aansluitingen op eigen riool aansluiten. Zijn er andere mogelijkheden?**

Riool op basis van aansluiting bij ander gemeente is en blijft maatwerk. Dit kan niet geautomatiseerd worden en moet handmatig verwerkt worden door medewerkers.

Veelgestelde vragen

8. **Beleidsvoorbereiding bij Leges, Lijkbezorgingsrechten, Marktgelden en Woonwagens; Wat moet ik hieronder verstaan, wat doen jullie hier precies voor ons, is me niet duidelijk.**

Met beleidsvoorbereiding wordt de toets van de conceptverordening door BsGW bedoeld. Er wordt getoetst of de wijzigingen in de verordeningen juridisch mogelijk zijn (mag het?) en technisch haalbaar (kan het?). Met andere woorden: BsGW redigeert en controleert de verordening. Onder beleidsvoorbereiding valt ook gevraagd advies bij de totstandkoming van beleid(snota's).

In sommige gevallen maakt een deelnemer gebruik van deze vorm van (ondersteuning bij de) beleidsvoorbereiding, ondanks dat BsGW de betreffende externe vordering niet heft of int of ingediende bezwaren en/of beroepen afhandelt.

De daadwerkelijke beleidsvoorbereiding vindt plaats door de deelnemers zelf. Wij adviseren, maar schrijven geen beleidsstukken voor deelnemers.

Specifieke vragen

1. Rioolheffing recreatiepark De Weerterbergen (Trancheeweg 7 in Weert). Is dit maatwerk en zo ja, waarom?

Ja, Weert heft de rioolheffing enerzijds op basis van grote staffels waterverbruik. Voor de Trancheeweg 7 geldt echter een vast bedrag per aansluiting. Er is dus sprake van twee verschillende grondslagen binnen dezelfde heffingssoort.

Dank voor de aandacht.

Zijn er nog vragen?



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Beleid bij deelnemers:

Vaststellen verordeningen

Vaststellen tarieven

Vaststellen betaaltermijnen

Vaststellen kwijtscheldingsnorm

Vaststellen voor welke belastingen kwijtschelding mogelijk is

Etc.

(ex artikel 4:81 Algemene wet bestuursrecht)

Afvalstoffenheffing – soort inzamelmiddel

Gemeente	Maatwerk systematiek(en)
Vaals	Afwijkend tarief voor recreatiewoningen en kamerbewoning. Overige is op basis van één- of meerpersoonshuishouden.
Genep	Voor hoogbouw (circa 500 objecten) tarief op basis van één- of meerpersoonshuishouden, overige is vast bedrag.
Maastricht	Voor binnenstad afzonderlijk tarief + Diftar (circa 1000 objecten) , overige op basis van vast bedrag.
Leudal*	Op basis van soort RST container volume. Afhankelijk van afvalinzamelaar. Vergt veel afstemming ook bij bezwaar.
Meerssen	Voor hoogbouw ondergrondse container (600 objecten) een afzonderlijk tarief. De rest op basis van één of meerpersoonshuishouden.
Eijsden-Margraten	Hoogbouw afwijkend tarief, overige op basis van één of meerpersoonshuishouden.
Gulpen-Wittem	Voor recreatiewoningen een afwijkend tarief. Overige op basis van één of meerpersoonshuishouden.
Maasgouw*	Op basis van soort RST container volume.
Roerdalen*	Op basis van soort RST container volume.
Kerkrade	Afwijkend tarief wordt gebruikt voor meer dan één persoon, tezamen niet een huishouden vormend, per persoon met een max. bedrag van 3 maal het vaste bedrag. Overige is op basis van vast bedrag.

*Leudal, Maasgouw en Roerdalen hebben in afstemming met BsGW een meerjarige investering gedaan.

Rioolheffing en harmonisatie

Voorkeursvariant 1	Voorkeursvariant 2	Voorkeursvariant 3
1 m ³ t/m 200 m ³ ; 201 m ³ t/m 400 m ³ ; 401 m ³ t/m 800 m ³ ; 801 m ³ t/m 2.000 m ³ ; 2.001 m ³ t/m 5.000 m ³ ; 5.001 m ³ t/m 10.000 m ³ ; 10.001 m ³ t/m 20.000 m ³ ; 20.001 m ³ t/m 30.000 m ³ ;	1 t/m 400 m ³ (hier vallen dan bijna alle woningen in) 401 m ³ t/m 800 m ³ ; 801 m ³ t/m 2.000 m ³ ; 2.001 m ³ t/m 5.000 m ³ ; 5.001 m ³ t/m 10.000 m ³ ; 10.001 m ³ t/m 20.000 m ³ ; 20.001 m ³ t/m 30.000 m ³ ;	1 m ³ t/m 400 m ³ ; Alsmede per eenheid water van 400 m ³ Boven de 400 t/m 4.800 m ³ ; Boven de 4.800 m ³ t/m 10.000 m ³ ; Boven de 10.000 m ³ t/m 20.000 m ³ ; Boven de 20.000 m ³
Vermeerderd met een bedrag per 10.000 m ³ of gedeelte ervan met een maximumbedrag aan heffing.	Vermeerderd met een bedrag van €...,00 per 10.000 m ³ of een gedeelte daarvan boven de afgevoerde hoeveelheid van 30.000 m ³	Alle andere varianten (methodieken) worden na het harmonisatieproces als maatwerk variant bestempeld. Uiteraard kunnen deelnemers zelf de tarieven horende bij de verschillende staffels bepalen.

Rioolheffing - waterverbruik

Voorkeursvariant(en): Grote staffels



- 1 – 200 m³ €??*
- 201 – 400 m³ €??
- 401 – 800 m³ etc.

Maatwerk variant: Per m³ + kleine staffels



Per m³ €??*



- 0 – 50 m³ €??
- 51 – 100 m³ €??
- 101 – 151 m³ etc.

*Tarief te bepalen door gemeenten

Afvalstoffenheffing

Voorkeursvariant(en): aantal personen huishouden of vast bedrag



- Eenpersoonshuishouden €??*
- Meerpersoonshuishouden €??
- Vast bedrag €??

Diftar

- Stortingen
- Ledigingen
- Kilo's

Maatwerk variant: aantal containers en/of combinatie van twee of meer heffingsgrondslagen



- Volume container 1 €??*
- Volume container 2 €??
- Volume container .. €??
- Bijv. Vast bedrag én een- of meerpersoonshuishouden

*Tarief te bepalen door gemeenten